

Au-delà de la crise, se préparer à l'impermanence.

Préparer les individus, les équipes et les organisations à agir dans un environnement qui évolue, chaque jour.

**Nous ne formons plus seulement à gérer des crises.
Nous allons plus loin : nous préparons à l'impermanence.**

Faire de la préparation une pratique quotidienne

Notre ambition dépasse l'apprentissage d'une réponse à un événement exceptionnel. Le cabinet de conseils SOLACE prépare les individus, les équipes et les organisations à traverser les changements, les incertitudes et les ruptures, en mobilisant au quotidien les savoir-faire et les savoir-être utiles en période de crise.

L'impermanence : reconnaître que les situations évoluent

Les équilibres, les priorités, les ressources et les attentes peuvent changer. Se préparer à l'impermanence, c'est apprendre à observer ces évolutions, à réexaminer ses certitudes et à adapter son action. C'est entretenir sa capacité à décider et à coopérer lorsque les repères se transforment.

Des compétences pour les crises et pour chaque jour

Les savoir-faire : clarifier les faits, analyser les impacts, identifier les parties prenantes, décider, coordonner et réévaluer.

Les savoir-être : écouter, faire preuve de discernement, accueillir la contradiction, reconnaître ses limites et construire la confiance.

Une réunion, un désaccord, une nouvelle demande ou un imprévu deviennent des occasions de pratiquer ces compétences. La préparation s'inscrit ainsi dans la manière de travailler, de communiquer et d'agir ensemble.

**Transformer les savoirs en pratiques,
les pratiques en habitudes et les habitudes
en ressources face à l'imprévu.**

L'objectif est de développer une capacité durable d'adaptation, avec des repères communs et des réponses ajustées à chaque situation.

Se préparer en agissant, chaque jour.

AGIR+ associe une méthode d'action aux fondamentaux de la négociation de crise, pour faire vivre les savoir-faire et les savoir-être au quotidien.

A • Afficher les faits

Observer la situation, distinguer les faits des interprétations et reconnaître les incertitudes. Cultiver la lucidité et l'ouverture à une information nouvelle.

G • Gérer les impacts

Comprendre les conséquences immédiates et potentielles, définir les priorités et adapter l'action à l'évolution de la situation.

I • Identifier les parties prenantes

Repérer les personnes impliquées et impactées. Écouter leurs attentes, comprendre leurs contraintes et organiser la coopération.

R • Résoudre par le plan d'action

Décider qui fait quoi, pour quand et avec quels moyens. Suivre les effets, assumer ses responsabilités et ajuster les décisions.

+ • Mobiliser les fondamentaux de la négociation de crise

Pratiquer l'écoute et la reformulation, comprendre les besoins, accueillir les désaccords et rechercher des engagements réalistes.

Une préparation à trois niveaux

L'individu développe son discernement, sa capacité à agir et à demander de l'aide.

L'équipe entretient la confiance, le dialogue et des habitudes de coopération.

L'organisation clarifie les responsabilités, facilite les arbitrages et apprend de l'expérience.

Installer les compétences dans la durée

Pratiquer en situation réelle, débriefing, ajuster et s'exercer : cette continuité donne corps à la préparation. Le management lui apporte les moyens et les marges de manœuvre nécessaires. Le Gestionnaire de Crise accompagne cette dynamique au quotidien.

**Se préparer à l'impermanence,
c'est apprendre à AGIR+ au quotidien.**